

Opnametransacties bij geldautomaten door middel van een vanwege de besloten vennootschap Santander Consumer Finance Benelux B.V., gevestigd te Houten, uitgegeven betaalkaart.

Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 1 april 2006 en zijn van toepassing op 2.9 Debitering rekening de verstrekking en het gebruik van de PINcode (Persoonlijk Identificatie Nummer) op een Santander Consumer Finance Benelux B.V. debiteert de bedragen die met behulp van de door Santander Consumer Finance Benelux B.V. afgegeven betaalkaart, welke code bedoeld betaalkaart zijn opgenomen of betaald ten laste van de rekening. is als identificatiemiddel voor het opnemen van contant geld bij geldautomaten.

1. Inleidende bepalingen

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- rekening: rekening ten name van de rekeninghouder bij Santander Consumer Finance Benelux B.V. waarover met behulp van een betaalkaart kan worden beschikt;
- Santander Consumer Finance Benelux B.V.: aanbieder van financiële diensten, die de rekening voor de rekeninghouder aanhoudt. Geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder licentienummer 12011170;
- rekeninghouder: degene(n), zowel samen als ieder afzonderlijk, voor wie Santander Consumer Finance Benelux B.V. de rekening aanhoudt;
- betaalkaart: een pas (al dan niet met bijbehorende pincode) waarmee over het limiet op de rekening kan worden beschikt;
- geldautomaat: een door Santander Consumer Finance Benelux B.V. in Nederland aangewezen automaat (ATM) waarbij de rekeninghouder met zijn betaalkaart in combinatie met de bijbehorende pincode geld kan opnemen.

2. Algemene bepalingen

2.1 Tenaamstelling

Santander Consumer Finance Benelux B.V. stelt de betaalkaart op naam van de rekeninghouder op een door Santander Consumer Finance Benelux B.V. te bepalen wijze.

2.2 Ondertekening

De rekeninghouder dient onmiddellijk na ontvangst van de betaalkaart zijn handtekening in de daarvoor bestemde ruimte op de betaalkaart te plaatsen.

2.3 Pincode

Santander Consumer Finance Benelux B.V. stelt de rekeninghouder een geheim Persoonlijk Identificatie Nummer (pincode) ter beschikking, die in combinatie met de betaalkaart gebruikt kan worden.

2.4 Strikt persoonlijk karakter

De rekeninghouder mag een ander geen gebruik laten maken van zijn betaalkaart. De betaalkaart en de bijbehorende pincode zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

2.5 Eigendom betaalkaart

De betaalkaart blijft eigendom van Santander Consumer Finance Benelux B.V.

2.6 Geldigheidsduur betaalkaart

De betaalkaart heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur van de betaalkaart verstrijkt op de laatste dag van de maand die op de betaalkaart vermeld staat. Santander Consumer Finance Benelux B.V. mag de geldigheidsduur van de betaalkaart altijd verkorten of verlengen. Voor het verkrijgen van de geldigheidsduur van de betaalkaart stelt Santander Consumer Finance Benelux B.V. de rekeninghouder een nieuwe betaalkaart ter beschikking. Onmiddellijk nadat de nieuwe betaalkaart aan de rekeninghouder ter beschikking is gesteld, mag de rekeninghouder zijn oude betaalkaart niet meer gebruiken en dient hij deze aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. af te geven of -indien en voor zover dit door Santander Consumer Finance Benelux B.V. is bepaald- op een andere wijze aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. ter beschikking te stellen of te vernietigen.

2.7 Gebruiksaanwijzingen

- De rekeninghouder dient de betaalkaart en de bijbehorende pincode uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden die Santander Consumer Finance Benelux B.V. heeft toegestaan en met inachtneming van de door Santander Consumer Finance Benelux B.V. terzake gegeven aanwijzingen. Santander Consumer Finance Benelux B.V. mag het gebruik van de betaalkaart en de bijbehorende pincode voor een of meer doeleinden terstond beëindigen.
- De betaalkaart mag op geen enkele wijze geheel of ten dele veranderd of gekopieerd worden.

2.8 Onherroepelijkheid geldopnamen en betalingen

Indien de rekeninghouder alle verrichtingen heeft voltooid die in het kader van een geldopname of een betaling noodzakelijk zijn, kan hij deze geldopname of betaling niet meer herroepen.

2.10 Individuele gebruiksrestricties

Santander Consumer Finance Benelux B.V. mag altijd om zwaarwegende redenen de toestemming voor het gebruik door de rekeninghouder van een betaalkaart voor een of meer toepassingsmogelijkheden opschorten of intrekken. Santander Consumer Finance Benelux B.V. dient de rekeninghouder hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen en desgevraagd de mededelingsplicht te voldoen voor zover dit noodzakelijk is in het kader van fraudepreventie en/of detectie danwel de beveiliging of de bescherming van de belangen van andere klanten.

2.11 Individuele incidenten met de betaalkaart of pincode Algemeen

De rekeninghouder dient de aanwijzingen van Santander Consumer Finance Benelux B.V. te volgen in de onderstaande gevallen:

- (I) (een vermoeden) van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn betaalkaart;
- (II) (een vermoeden) dat derden bekend zijn met zijn pincode;
- (III) indien de betaalkaart door de voor het gebruik van een of meer toepassingsmogelijkheden bestemde elektronische apparatuur wordt geweigerd, ingenomen of ongeldig gemaakt, hetgeen ondermeer kan gebeuren indien;
- (IV) de autorisatie voor het gebruik van de betaalkaart door een bank is ingetrokken;
- (V) foutieve pincodes worden gebruikt;
- (VI) de betaalkaart is beschadigd;
- (VII) de voor het gebruik van een of meer toepassingsmogelijkheden bestemde elektronische apparatuur is beschadigd;
- (VIII) de betaalkaart niet tijdig na het gebruik van de elektronische apparatuur daaruit wordt teruggenomen;
- (IX) indien de betaalkaart (op enige andere wijze) onbruikbaar is geworden.

2.12 Verlies, diefstal, misbruik of vervalsing betaalkaart

- Indien de rekeninghouder weet of vermoedt dat er sprake is of zal zijn van verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn betaalkaart:
 - dient hij dit onverwijld (na ontdekking) te melden bij een door Santander Consumer Finance Benelux B.V. aangegeven meldpunt;
 - dient hij de melding terstond schriftelijk aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. te bevestigen. Iedere bevestiging dient datum, tijdstip en locatie van melding te bevatten; en
 - hij zijn betaalkaart na de melding nog in zijn bezit heeft of weer in zijn bezit verkrijgt, mag de rekeninghouder deze niet meer gebruiken en dient hij deze onmiddellijk aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. af te geven of -indien en voor zover dit door Santander Consumer Finance Benelux B.V. is bepaald- op een andere wijze aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. ter beschikking te stellen of te vernietigen;
 - dient hij in geval van diefstal, misbruik of vervalsing van zijn betaalkaart naast een melding onverwijld aangifte te doen bij de politie. De rekeninghouder dient van diefstal, misbruik of vervalsing in het buitenland geen aangifte te doen bij de politie in Nederland, maar bij de politie in het buitenland.
- Na een melding van de rekeninghouder als bedoeld in het voorgaande lid, zal Santander Consumer Finance Benelux B.V. na kennisneming daarvan onmiddellijk geëigende maatregelen te nemen ter voorkoming van misbruik en zal Santander Consumer Finance Benelux B.V. zo spoedig mogelijk een nieuwe betaalkaart aan de rekeninghouder ter beschikking te stellen. Indien de rekeninghouder na een melding nog in het bezit is van zijn betaalkaart, zal Santander Consumer Finance Benelux B.V. aan de rekeninghouder een nieuwe betaalkaart ter beschikking stellen nadat de rekeninghouder zijn oorspronkelijke betaalkaart aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. heeft afgegeven of -indien en voor zover dit door Santander Consumer Finance Benelux B.V. is bepaald- op een andere wijze aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. ter beschikking heeft gesteld of heeft vernietigd. Indien melding onmogelijk is door storingen bij het meldpunt van Santander Consumer Finance Benelux B.V., draagt Santander Consumer Finance Benelux B.V. het risico gedurende de periode dat melding onmogelijk is.

2.13 Bekendheid pincode bij derden

Indien een rekeninghouder weet of vermoedt dat zijn pincode aan derden bekend is, zal hij dit onverwijld aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. te melden. Santander Consumer Finance Benelux B.V. zal na kennisneming van deze melding geëigende maatregelen te nemen ter voorkoming van misbruik. Daarnaast zal Santander Consumer Finance Benelux B.V. zo spoedig mogelijk nadat de rekeninghouder zijn betaalkaart aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. ter beschikking heeft gesteld, een nieuwe pincode aan de rekeninghouder ter beschikking te stellen.

2.14 Inname betaalkaart

Na een melding door de rekeninghouder van een inname van zijn betaalkaart, zal Santander Consumer Finance Benelux B.V. te trachten zo spoedig mogelijk de oorspronkelijke of een nieuwe betaalkaart aan de rekeninghouder ter beschikking te stellen.

2.15 Ongeldig gemaakte betaalkaart

Indien een betaalkaart ongeldig is gemaakt door de voor het gebruik van een of meer toepassingsmogelijkheden bestemde elektronische apparatuur, zal Santander Consumer Finance Benelux B.V. zo spoedig mogelijk aan de rekeninghouder een nieuwe betaalkaart en/of een nieuwe pincode ter beschikking te stellen nadat de betreffende rekeninghouder zijn ongeldig gemaakte betaalkaart aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. heeft afgegeven of -indien en voor zover dit door Santander Consumer Finance Benelux B.V. is bepaald- op een andere wijze aan ter beschikking heeft gesteld.

2.16 Inleveren of vernietigen betaalkaart

Een rekeninghouder dient zijn betaalkaart onmiddellijk aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. af te geven of -indien en voor zover dit door Santander Consumer Finance Benelux B.V. is bepaald- op een andere wijze aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. ter beschikking te stellen of te vernietigen, indien:

- (I) Santander Consumer Finance Benelux B.V. de betreffende rekeninghouder hierom verzoekt;
- (II) de geldigheidsduur van zijn betaalkaart is verstreken;
- (III) de rekeninghouder zijn betaalkaart na een melding van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn betaalkaart nog in zijn bezit heeft of weer in zijn bezit verkrijgt;
- (IV) de rekening wordt opgezegd of op andere gronden eindigt;
- (V) de rekeninghouder(s) overlijdt/overlijden of onder curatele wordt/worden gesteld;
- (VI) er sprake is van een aanvraag van een faillissement, een surséance van betaling of een van toepassingsverklaring van de wettelijke schuldsaneringsregeling van/op (een van) de rekeninghouder(s);

2.17 Verbod tot verder gebruik

De rekeninghouder mag zijn betaalkaart niet meer gebruiken vanaf het moment dat hij deze op een van de in de het vorige lid vermelde gronden moet inleveren of vernietigen.

2.18 Vrijwillige teruggave

De rekeninghouder mag zijn betaalkaart altijd aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. afgeven of op een andere door Santander Consumer Finance Benelux B.V. te bepalen wijze aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. ter beschikking stellen.

3. Verplichtingen en aansprakelijkheden

3.1 Verplichtingen van Santander Consumer Finance Benelux B.V.

Santander Consumer Finance Benelux B.V. draagt er zorg voor dat de rekeninghouder bij een door Santander Consumer Finance Benelux B.V. beschikbaar gesteld telefoonnummer vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week melding kan maken van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn betaalkaart of van de wetenschap of het vermoeden dat de bij zijn betaalkaart behorende pincode aan derden bekend is. Santander Consumer Finance Benelux B.V. is geen partij in enigerlei transactie tussen een rekeninghouder en een derde.

3.2 Verplichtingen van de rekeninghouder

De rekeninghouder dient met de betaalkaart en de bijbehorende pincode zorgvuldig om te gaan. De rekeninghouder is verantwoordelijk voor (het gebruik van) betaalkaart en de bijbehorende pincode vanaf het moment dat hij daarover de beschikking heeft gekregen. Santander Consumer Finance Benelux B.V. zal de rekeninghouder zo goed mogelijk informeren omtrent de te nemen voorzorgen.

De rekeninghouder is ten aanzien van de hem toegekende pincode verplicht geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder -daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten en mederekeninghouders- en hij mag deze pincode niet op de betaalkaart vermelden. Indien hij enige aantekening van de pincode maakt, zal hij dat in zodanige vorm doen dat de pincode niet voor derden herkenbaar is. Niet-naleving van het in dit lid bepaalde door de rekeninghouder leidt tot aansprakelijkheid van de rekeninghouder.

- a. Om te voorkomen dat andere personen niet over uw pincode kunnen beschikken, moet u het papier waar de pincode op staat vermeld zo spoedig mogelijk na ontvangst vernietigen.
- b. Rekeninghouder draagt er zorg voor dat niet over hogere bedragen wordt beschikt dan het saldo van de rekening dan wel met Santander Consumer Finance Benelux B.V. afgesproken maximale debetstand op de rekening toelaat.

3.3 Aansprakelijkheid van Santander Consumer Finance Benelux B.V.

Santander Consumer Finance Benelux B.V. is niet aansprakelijk voor een weigering -bijvoorbeeld door een derde, een bankkantoor of een geautomatiseerd systeem in het betalingsverkeer- om de betaalkaart om welke reden dan ook te accepteren.

3.4 Aansprakelijkheid van de rekeninghouder

Iedere rekeninghouder is in de onderstaande gevallen hoofdelijk aansprakelijk voor (de gevolgen van) ieder gebruik van een betaalkaart, ook na het ontstaan van een verplichting tot inlevering of vernietiging van de betreffende betaalkaart.

- a. Een rekeninghouder is volledig aansprakelijk in geval van opzet, grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van een van de rekeninghouders een en ander onverminderd de verplichting van Santander Consumer Finance Benelux B.V. om (het ontstaan van) schade te beperken.
- b. Een rekeninghouder is daarnaast tot een totaalbedrag van het opgenomen bedrag tot de toegekende limiet per betaalkaart aansprakelijk voor de gevolgen van ieder onbevoegd gebruik vóór het moment van melding door de betreffende rekeninghouder van (een vermoeden van) verlies, diefstal, misbruik of vervalsing van zijn betaalkaart of van de wetenschap of het vermoeden dat de bij zijn betaalkaart behorende pincode aan derden bekend is.
- c. De in lid b bedoelde aansprakelijkheid wordt verhoogd: indien Santander Consumer Finance Benelux B.V. kan aantonen dat de betreffende rekeninghouder een dergelijk incident niet onverwijld na het constateren daarvan heeft gemeld bij het door Santander Consumer Finance Benelux B.V. aangegeven meldpunt, en wel met het bedrag van de onbevoegde transactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden vanaf dat tijdstip tot het moment van melding; indien Santander Consumer Finance Benelux B.V. kan aantonen dat de onbevoegde transactie(s) heeft/ hebben kunnen plaatsvinden doordat de betreffende rekeninghouder zijn verplichting tot geheimhouding van de hem toegekende pincode niet heeft nageleefd, en wel met het bedrag van de onbevoegde transactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden tot het moment van melding; met het bedrag van de onbevoegde transactie(s) die plaatsvindt/plaatsvinden vanaf het tijdstip gelegen drie werkdagen na de productiedatum bij Santander Consumer Finance Benelux B.V. van het rekeningoverzicht of ander overzicht waarop voor het eerst een onbevoegde transactie wordt vermeld, tot het moment van melding. Het bedrag waarvoor een rekeninghouder aansprakelijk is op grond van lid b of lid c, is niet hoger dan de voor de betreffende rekeninghouder geldende individuele limieten.

4. Slotbepalingen

4.1 Klachtenregeling

Met klachten dient de rekeninghouder zich eerst te wenden tot Santander Consumer Finance Benelux B.V. Santander Consumer Finance Benelux B.V. heeft een interne klachtenprocedure. Klachten kunnen in eerste instantie schriftelijk worden ingediend bij Klantenservice, t.a.v. de manager, Postbus 90, 3990 DB Houten of telefonisch op nummer 030-6388100. De gehele tekst van deze procedure kunt u opvragen bij Santander Consumer Finance Benelux B.V. afdeling Klantenservice.

4.2 Bewijs

Bij gebruik van een geautomatiseerd systeem in het betalingsverkeer leveren de door of ten behoeve van Santander Consumer Finance Benelux B.V. vastgelegde gegevens volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs. Een door een automaat verstrekte transactiebon strekt slechts ter informatie, maar kan wel mede tot bewijs strekken. Indien het niet mogelijk is deze gegevens uit te lezen, levert de door of ten behoeve van Santander Consumer Finance Benelux B.V. gevoerde administratie volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs.

4.3 Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden

Wijziging in en/of aanvulling op deze algemene voorwaarden door Santander Consumer Finance Benelux B.V. zijn voor de rekeninghouder bindend 14 dagen nadat:

- (I) ofwel de inhoud daarvan aan de rekeninghouder is meegedeeld;
- (II) ofwel aan de rekeninghouder is meegedeeld dat deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd en/of zijn aangevuld en dat de gewijzigde respectievelijk aangevulde tekst bij Santander Consumer Finance Benelux B.V. ter inzage ligt en op verzoek zal worden toegezonden.

Indien de rekeninghouder niet akkoord gaat met de wijziging en/of aanvulling, dient hij dit binnen één maand schriftelijk aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. mee te delen en dient hij zijn betaalkaart vóór het einde van deze maand aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. af te geven of -indien en voor zover dit door Santander Consumer Finance Benelux B.V. is bepaald- op een andere wijze aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. ter beschikking te stellen of te vernietigen.

4.4 Toepasselijk recht

Op in en buiten Nederland verrichte bankhandelingen met een betaalkaart (en de bijbehorende pincode), is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

4.5 Geschillenregeling

- a. Santander Consumer Finance Benelux B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit instituut geeft voor partijen bindende adviezen. Kredietnemer kan een klacht indienen bij het Kifid. Zie hiervoor: www.kifid.nl. Alvorens echter de klacht voor te leggen aan het Kifid dient de klacht schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Santander Consumer Finance Benelux B.V. In beginsel kan deze uitspraak niet voorgelegd worden aan de rechter.
- b. In plaats van zich te wenden tot een geschillen- dan wel klachtencommissie kan Kredietnemer geschillen ook voorleggen aan de bevoegde burgerlijke rechter.